

DIENSTENWIJZER CONFIDO HEMELAAR DE MEIJER bv

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het Financieel Toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

CONFIDO HEMELAAR DE MEIJER BV biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van o.a. verzekeringen, hypotheeken, pensioenen en financiële planning. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Bezoekadressen : Axelsestraat 40, 4537 AK Terneuzen (ma t/m vr 8.30 u tot 17.00 u)
Postadres : Postbus 106, 4530 AC Terneuzen
Telefoon : (0115) 61 28 05
Fax : (0115) 61 55 22
Email : info@confido.nl
Website : www.confido.nl

Registratie

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12016055.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Luc Fermont FFP is aangesloten bij de vereniging voor Financieel Planners en Adviseurs (VFFP) en de Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs (SEH).

Onze diensten

Door de AFM is ons een vergunning verleend om te adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (enkel adviseren in).

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), postbus 93257, 2509 AG Den Haag, T (070) 33 38 999.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde financiële instellingen.

We zijn een volledige zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Ons kantoor werkt met een aantal zorgvuldig door ons geselecteerde financiële instellingen (banken en verzekeringsmaatschappijen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering en bemiddeling aan u op een analyse van door ons geselecteerde producten en aanbieders in de markt en onze ervaringen met deze aanbieders. Daardoor zijn wij in staat u het product aan te bevelen dat naar ons oordeel het best past bij uw wensen.

Hoe worden wij beloond?

De kosten van onze werkzaamheden kunnen op verschillende wijzen worden voldaan. Middels provisie, die door de geldverstrekker of verzekeraar waarmee we u in contact brengen rechtstreeks aan ons wordt betaald, of middels een declaratie, waarbij u rechtstreeks aan ons betaald (zie tabel in het dienstverleningsdocument).

Vooraf wordt u op de hoogte gesteld over de beloningswijze en de (geschatte) hoogte hiervan.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), en om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie.

CONFIDO HEMELAAR DE MEIJER – Vertrouwd verzekerd